



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ
อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

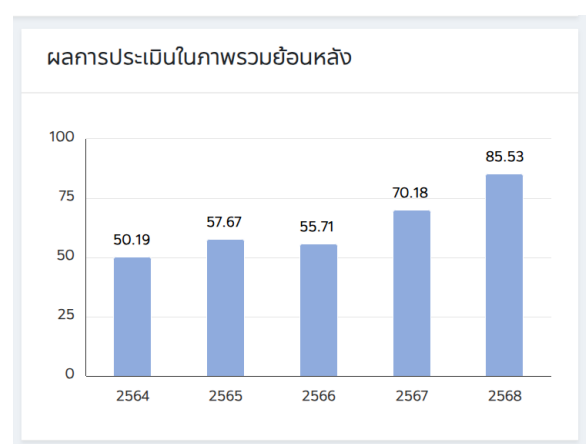
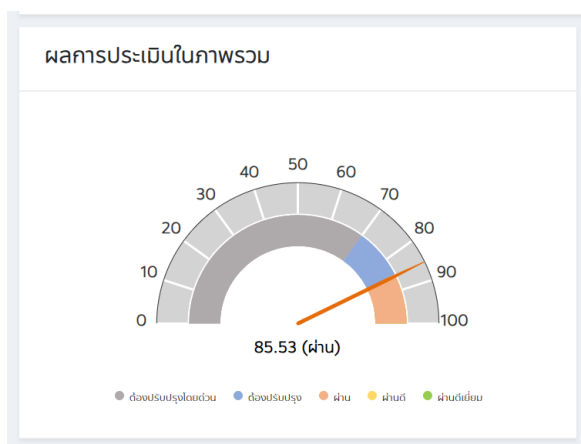
ตำบลหนองเรือ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

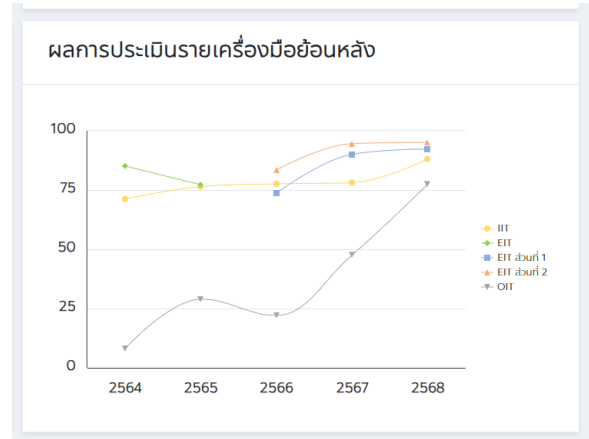
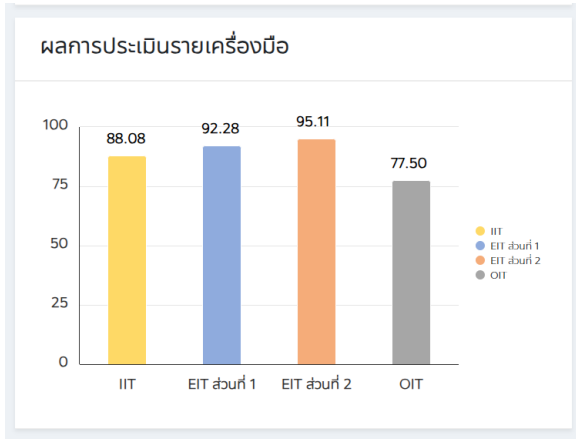
๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐหรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบาย ของรัฐ เครื่องมือหนึ่งโดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพขององค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การ ให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้นการประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความ ไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ของตำบลหนองเรือ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใด เครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๕.๕๓ คะแนน





ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงาน	91.24
2	การใช้งบประมาณ	93.72
3	การใช้จ่าย	98.29
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	72.95
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.19
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.08
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.50
8	การปรับปรุงการทำงาน	92.50
9	การเปิดเผยข้อมูล	85.00
10	การป้องกันการทุจริต	70.00

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ จึงดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๑๐ ประเด็นดังนี้

ประเด็น การวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติ หน้าที่	๙๑.๒๔	i๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควร ระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิง จาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากร ภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำ ข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	๙๓.๗๒	- ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การ บริหารส่วนตำบลหนองเรือ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด โดยมี คะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ - ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การ บริหารส่วนตำบลหนองเรือ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด โดยมีคะแนน สูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๘.๒๙	- ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การ บริหารส่วนตำบลหนองเรือ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด โดยมี คะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ - ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การ บริหารส่วนตำบลหนองเรือ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด โดยมีคะแนน สูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

ประเด็น การวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของราชการ	๗๒.๙๕	i๑๒ บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๑๖)
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	๘๔.๑๙	i๑๓ ประเด็น ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มี กิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการ ดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy (อ้างอิงจาก ๐๒๑) ตลอดจนการ ขับเคลื่อนจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๑๖) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของ หน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้าน การทุจริต i๑๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการ ทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๗) ประกอบกับการ ประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐๒๓) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๕) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้ บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

ประเด็น การวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๐๘	e๑ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๕๐	e๖ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๕๐	e๗ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

ประเด็น การวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	๘๕.๐๐	0๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเสี่ยงการทุจริตในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเรียก/รับสินบน เพื่อแลกกับการที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ไม่ว่าการกระทำนั้นจะชอบหรือมิชอบด้วยหน้าที่ ใน ๔ กระบวนงาน คือ (๑) การอนุมัติ อนุญาต (๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารงานบุคคล กำหนดมาตรการและกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การทุจริต	๗๐.๐๐	0๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเสี่ยงการทุจริตในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเรียก/รับสินบน เพื่อแลกกับการที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ไม่ว่าการกระทำนั้นจะชอบหรือมิชอบด้วยหน้าที่ ใน ๔ กระบวนงาน คือ

ประเด็น การวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
		(๑) การอนุมัติ อนุญาต (๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารงานบุคคล กำหนดมาตรการและกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงานระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ เพื่อให้ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ มีผลคะแนน ๙๑.๒๔ คะแนน เนื่องจากในตัวชี้วัดนี้ยังมีการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการบริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือ เพื่อเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ช่องทางออนไลน์ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม และหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน หน่วยงานควรวิเคราะห์ภารกิจ/บริการให้แก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างเท่าเทียมพัฒนาการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service จะช่วยสร้างความเท่าเทียมเกิดความสะดวกรวดเร็ว	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงานจัดทำคู่มือ ให้แก่ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ - ประชาสัมพันธ์ จัดทำแผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ช่องทางออนไลน์ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม - ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service จะช่วยสร้างความเท่าเทียมเกิดความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างเท่าเทียม	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกองงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ

มาตรการ/แนวทางดำเนินการ เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ - กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ - กิจกรรมประชุมฝ่ายรายงานผลและ ติดตามการใช้งบประมาณ เพื่อสร้างความ โปร่งใสและชี้แจงการใช้งบประมาณทุก โครงการให้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ ครบถ้วน	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) องค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองเรือ มีผลคะแนน ๙๓.๗๒ คะแนน แสดง ให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ มีการใช้ ทรัพยากรด้านงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน อย่างไรก็ตาม องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองเรือ มีการใช้ ทรัพยากรด้านงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน อย่างไรก็ตาม องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองเรือ มีการใช้ ทรัพยากรด้านงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน อย่างไรก็ตาม องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองเรือ มีการใช้ ทรัพยากรด้านงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน	- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ - จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตาม การใช้งบประมาณขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองเรือ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกองงานใน องค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองเรือ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ - จัดให้มีการแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติราชการ - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ผลการ ประเมินฯ	ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓) องค์การบริหารส่วน ตำบลหนองเรือ มีคะแนน ๙๘.๒๙ คะแนน แสดงให้เห็น ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ มีการประเมินผล การปฏิบัติงาน เป็นธรรม ยุติธรรมแก่พนักงาน และ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานอยู่ในระดับที่ดีมากซึ่งควร รักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้และเพิ่มการ พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นเพื่อยกระดับการ ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น เพื่อ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหน้าที่ ในการใช้อำนาจ	- แจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติราชการให้เจ้าหน้าที่ทราบ ล่วงหน้า - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ เมื่อ ผลประเมินไม่เป็นธรรม โดยมีการ ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานอย่าง เป็นระบบ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกองงานใน องค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองเรือ

มาตรการ/แนวทางดำเนินการ เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ - จัดให้มีการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ให้ทราบ - มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy งดรับของขวัญ ของกำนัล และประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ มีผลคะแนน ๗๒.๙๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การขอรับ-ขอใช้ทรัพย์สินของรัฐ ยังคงต้องปรับปรุงแก้ไข โดยการกำหนดแนวทาง มาตรการ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ซึ่งควรจัดส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตน	- จัดให้มีมาตรการหรือแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ - เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ให้เจ้าหน้าที่ทราบในการประชุมสภา และหัวหน้าส่วนราชการ - ผู้บริหารมอบนโยบาย No Gift Policy	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกองงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ

มาตรการ/แนวทางดำเนินการ เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการทุจริต - จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตและจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ มีผลคะแนน ๘๔.๑๙ คะแนน แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ มีการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ โดยการนำนโยบาย No Gift Policy และระบบการตรวจสอบภายในที่มีความเข้มแข็ง การเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม การมีจิตสาธารณะ พร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและระงับการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจน และเปิดเผยรวมถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบตลอดจนการลงโทษอย่างจริงจัง เมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำผิด โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม มีมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง	- วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน ในกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกิดขึ้น - จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกกองงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ

มาตรการ/แนวทางดำเนินการ เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน - จัดให้มีการเผยแพร่ ขั้นตอนการดำเนินงาน และ ระยะเวลาในการดำเนินงาน ในการก่อสร้างทาง เพื่อให้ ประชาชนรับทราบ และ สามารถติดตามการ ดำเนินงานได้ - ผู้บริหารมอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการ รับทรัพย์สินและประโยชน์ อื่นใด เพื่อปลุกฝังค่านิยม ปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖) องค์การ บริหารส่วนตำบลหนองเรือ มีผลคะแนน ๙๖.๐๘ คะแนน ในประเด็นนี้ พบว่า ผู้มารับบริการบางส่วนกล่าวว่า เจ้าหน้าที่ดำเนินการหรือปฏิบัติงานตามขั้นตอนและ ระยะเวลา ควรปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการ โดยการกำหนดนโยบาย หรือคู่มือการให้บริการ /ขั้นตอนการบริการให้ชัดเจน ควรเปิดโอกาสให้บุคคล ภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โครงการ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ ประชาชนทราบ และป้องกันการรับสินบน	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาใน การดำเนินงาน - ประชาสัมพันธ์ จัดทำแผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ ช่องทางออนไลน์ - ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ช่วย ให้เกิดความสะดวก รวดเร็วแก่ผู้มาติดต่อหรือรับ บริการอย่างเท่าเทียม - ผู้บริหารมอบนโยบาย No Gift Policy	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกองงานใน องค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองเรือ

มาตรการ/แนวทางดำเนินการ เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร - จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ มีผลคะแนน ๙๒.๕๐ คะแนน ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงยาก ขาดความชัดเจน ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าถึง ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	- วิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายนั้น - จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมายจัดทำแผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ฯลฯ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกองงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน - จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ของภาคประชาชน - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ มีผลคะแนน ๙๒.๕๐ คะแนน ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐเห็นว่าโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น เพื่อสอดคล้องกับประเด็นที่ได้รับการพัฒนา โดยยังคงมีข้อเสนอแนะของประชาชน จึงต้องมีการปรับปรุง ควรมีการเปิดช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	- องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ และกล่องรับฟังความคิดเห็น - สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ - นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น		

มาตรการ/แนวทางดำเนินการ เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล - จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ มีผลคะแนน ๘๕.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นผลคะแนนที่ต่ำกว่า ๙๐ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ ยังคงต้องปรับปรุง แก้ไข คือ ๑. ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง ยังขาดองค์ประกอบตามที่ ป.ป.ช. กำหนด ดังนั้น จึงควรจัดทำรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุให้ครบถ้วนตามขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติ ๒. ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี ยังขาดองค์ประกอบตามที่ ป.ป.ช. กำหนด จึงควรให้มีการจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ให้ครบถ้วนตามขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติ	- ทุกภารกิจ มีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน - นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกองงานใน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ

มาตรการ/แนวทางดำเนินการ เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การ ป้องกันทุจริต - จัดให้มีการวิเคราะห์ ความเสี่ยงการทุจริตใน กระบวนการของการ ให้บริการ ว่ามีประเด็น ไດบ้างที่สุ่มเสี่ยงอาจ นำไปสู่การทุจริตได้ - จัดทำมาตรการใน การควบคุมความเสี่ยง - ผู้บริหารกำกับติดตาม การปฏิบัติงานอย่าง ใกล้ชิด - จัดให้มีช่องทางในการ รับเรื่องร้องเรียนเรื่อง การทุจริตขอเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑๐ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ มีผล คะแนน ๗๐ คะแนน จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองเรือ ยังคงต้องปรับปรุงมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มี ประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ โดยมีประเด็นที่ควรปฏิบัติ หรือข้อเสนอแนะ ดังนี้ ๑. ๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตหรือการรับสินบนจาก การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ยังขาดองค์ประกอบตามที่ ป.ป.ช. กำหนด จึงควรให้มีการเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ไม่ควรจัดทำไว้ ภายหลังการประเมิน ITA ๒. ๐๒๕ แผนการป้องกันการทุจริต มีรายละเอียดองค์ประกอบตามที่ ป.ป.ช. กำหนด จึงควรให้มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ไม่ควรจัดทำ ไว้ภายหลังการประเมิน ITA ๓. ๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ยังขาด องค์ประกอบตามที่ ป.ป.ช. กำหนด จึงควรให้มีการรายงานผลการดำเนินการ ป้องกันการทุจริตประจำปี ให้ระบุฐานข้อมูลและแผนการปฏิบัติ ๔. ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ยังขาด องค์ประกอบตามที่ ป.ป.ช. กำหนด จึงควรให้มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสของหน่วยงาน ให้ครบถ้วนตามขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติ	- นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยง การทุจริต ให้หัวหน้าส่วนราชการ ประชุม เพื่อแจ้งให้ทุกส่วนราชการ นำไปปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงการ ทุจริต - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ทั้ง ภายในหน่วยงาน ร้องเรียนทาง ออนไลน์และออฟไลน์ - จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร อย่างเป็นระบบในเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ไม่ควรจัดทำไว้ภายหลังการ ประเมิน ITA	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกกองงานใน องค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองเรือ

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด